



ALGEMEEN ADVIES PUBLIEKE GEZONDHEID BIJ EVENEMENTEN

GHOR Twente en GGD Twente helpen mee aan een gezonde en veilige leefomgeving in de regio. Een publieksevenement brengt risico's met zich mee. Voordat een gemeente een vergunning verleent voor een evenement, kan advies worden gevraagd aan de GHOR, die bij haar advisering de GGD betreft. Voor de meeste evenementen biedt dit standaardadvies voldoende houvast. Het advies vanuit de GHOR is met name gericht op de geneeskundige hulpverlening. Het accent bij de GGD ligt op de zogenoemde technische hygiënezorg.

► Algemene richtlijnen aantal EHBO-ers en (mobiele) EHBO-post

Bij een evenement waarbij één of meer van onderstaande punten van toepassing zijn, moeten EHBO-ers en een (mobiele) eerstehulp post aanwezig zijn:

- Meer dan 1.000 gelijktijdig aanwezige bezoekers en/of deelnemers;
- Sportwedstrijd vanaf circa 200 deelnemers, waarbij het draait om snelheid en/of fysieke inspanning;
- Autosport en/of motorsport;
- Verwacht bovenmatig alcohol- en/of middelengebruik.

Wanneer deze punten niet van toepassing zijn, moet de organisator zelf de inschatting maken of het evenement risico's met zich meebrengt waardoor de aanwezigheid van hulpverleners en/of een EHBO-post gewenst is.

Bij kleine evenementen kan als richtlijn voor het aantal in te zetten EHBO-ers het volgende aangehouden worden:

- Per 1.000 gelijktijdig aanwezige personen moet 1 EHBO-er ingezet worden met een minimum van 2.

TIP: Denk bij de op- en afbouw van het evenement ook aan de inzet van EHBO-ers!

► Eerste hulpverlening: Basis Eerste Hulp versus Evenementen Eerste Hulp

Binnen de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ) bestaan er diverse mogelijke zorgniveaus (*zie de folder: Veldnorm Evenementenzorg*). Voor eerstehulpverlening wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen Basis Eerste Hulp (1) en Evenementen Eerste Hulp (2).

1. Basis Eerste Hulp

De Basis Eerste Hulp kan worden ingezet bij evenementen met een laag ingeschat risico, zoals is bepaald in de Landelijke Handreiking Geneeskundige Advisering Publieksevenementen (LHGAP).

Competenties

De benodigde competenties die horen bij Basis Eerste Hulp staan beschreven in [Bijlage 1](#).

Voorwaarden

Tenminste een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp dat voldoet aan de competenties zoals deze staan beschreven in [Bijlage 1](#).

De Evenementenzorgorganisatie (EZO) kan van zorgverleners van dit niveau aantoonbare competenties verlangen met betrekking tot bijvoorbeeld Sportongevallen, Eerste Hulp aan Kinderen, Wandellletsel of andere voor het evenement relevante vaardigheden.

2. Evenementen Eerste Hulp

Dit niveau kan als aanvulling op de Basis Eerste Hulp worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico zoals bepaald in de LHGAP. Hierbij worden zorgverleners van meerdere zorgniveaus ingezet. Dit zorgniveau kenmerkt zich door een uitgebreide aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie.

Competenties/interventies

- De benodigde competenties staan beschreven in [Bijlage 1](#);
- Specifieke competenties voor de evenementenzorg (beschreven bij profiel evenementenzorgverlener).

Voorwaarden

- Tenminste een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp dat voldoet aan de competenties Zorgniveau Basis Eerste Hulp zoals beschreven in [Bijlage 1](#);
- Door certificaten of eigen scholing aantoonbare extra competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie;
- Handelingen in categorie 2 ([zie paragraaf 4.4 van de VNEZ](#)) worden uitgevoerd na certificering;
- Een bekwaamheidsverklaring getekend door een MME is noodzakelijk indien er risicovolle handelingen vanaf categorie 3 ([zie paragraaf 4.4 van de VNEZ](#)) worden uitgevoerd. Er dient altijd een geldig diploma, certificaat, getuigschrift overlegd te kunnen worden;
- Risicovolle handelingen van categorie 3 vinden plaats onder directe supervisie van een bekwaam zorgprofessional.

Binnen dit niveau kunnen aanvullende competenties en/of kennis noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld met betrekking tot alcohol en drugs, waterongevallen of snelheidssporten ([Zie ook bijlage 8.7 van de VNEZ](#)).

► Voorwaarden zorgposten

In tegenstelling tot vroeger toen alleen een EHBO-post tot de mogelijkheden behoorde, zijn er inmiddels verschillende mogelijkheden voor een zorgpost:

- EHBO-ruimte (1)
- Zorgpost (2)
- EHBO-post (3)
- Medische post (4)

Hieronder wordt ingegaan op de voorwaarden die aan deze verschillende zorgposten worden gesteld.

1. Voorwaarden EHBO-ruimte

Een EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico waarbij maximaal 4 eerstehulpverleners zijn ingezet.

Minimale eisen aan de EHBO-ruimte:

- De post moet herkenbaar zijn;
- De post bevindt zich bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallaties en/of het podium. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn;
- De EHBO-ruimte moet voldoende privacy en beschutting bieden voor de behandeling van zorgvragers;
- De EHBO-ruimte moet schoon en goed verlicht zijn;
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig.
- Er dienen tenminste twee stoelen/zitplaatsen aanwezig te zijn.

2. Voorwaarden Zorgpost

Voor meer uitleg over de verschillende mogelijkheden voor een zorgpost [zie de folder: Veldnorm Evenementenzorg](#).

3. Voorwaarden EHBO-post

Een EHBO-post is een ruimte die tijdelijk is ingericht voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp.

Minimale eisen aan de EHBO-post:

- De post moet herkenbaar zijn;
- De post is bij voorkeur niet te dicht bij de geluidsinstallatie en/of het podium geplaatst. Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn;

- Een minimale oppervlakte van 3 x 3 meter of 10 m² wordt aangeraden. Uitgangspunt is dat de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel;
- Er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn;
- De EHBO-post moet voldoende privacy en beschutting bieden voor de behandeling van zorgvragers;
- De EHBO-post moet een schone, ventileerbare ruimte zijn;
- De post moet ingesteld zijn op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met verwarming, airconditioning of een ventilator;
- De EHBO-post moet goed verlicht zijn en er moet een 220V aansluiting met voldoende capaciteit zijn;
- Tijdens inzet in donkere uren moet er beschikking zijn over een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting;
- Er moet zuiver drinkwater aanwezig zijn;
- Er moeten bij de zorgpost toiletten aanwezig zijn die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel moeten in principe gescheiden zijn;
- Er moet water zijn om de handen te wassen. De handenwasgelegenheid moet voorzien zijn van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet er ook gekoeld/gespoeld kunnen worden bij letsels, brandwonden en oververhitting, bijvoorbeeld onder een douche;
- Er moeten tenminste vier stoelen/ zitplaatsen aanwezig zijn;
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards;
- De ruimte moet afsluitbaar te zijn. Als dit niet mogelijk is dan moet er toezicht zijn.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit:

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan;
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. Deze voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur;

Inrichting van de EHBO-post:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel;
- Automatische Externe Defibrillator (eventueel in directe nabijheid);
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens;
- Hygiënemiddelen;
- Materialen om te koelen;
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen;
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon;
- Plattegrond van het evenemententerrein;
- Brandblusser(s), eventueel blusdeken;
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat.

4. Voorwaarden medische post

Een medische post is pas aan de orde bij hogere zorgniveaus (Spoedzorg, specialistische spoedzorg en medische zorg).

Zie *paragraaf 8.5.2. van de VNEZ* voor de voorwaarden van een medische post.

Zie, met betrekking tot de hygiëne op de zorgposten ook de *Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg'*.

► Hygiënerichtlijnen

Als organisator bent u verantwoordelijk voor het naleven van de Hygiënerichtlijn voor Evenementen. Kijk voor de volledige richtlijn op www.LCHV.nl.

Eten en drinken

- Bepaal volgens welke Hygiëncode(s) er op uw locatie wordt gewerkt. Een overzicht van alle goedgekeurde hygiëncodes vindt u op www.nvwa.nl;
- Zorg dat de gekozen code alle voedselprocessen tijdens het evenement dekt;
- Zorg dat iedereen die betrokken is bij voedselprocessen volgens de gekozen Hygiëncode werkt;
- Zorg dat drinkwater in waterinstallaties van drinkwaterkwaliteit is.

Afval

- Zorg dat er voldoende afvalbakken aanwezig zijn;
- Leeg afvalcontainers voldoende vaak, minimaal 1 keer per dag. Sluit de zakken goed en bewaar ze in een gesloten afvalcontainer;
- Zorg voor een aparte opslagplaats met grote af te sluiten afvalcontainers voor het verzamelde afval.

Toiletten

- Zorg voor voldoende toiletten met toiletpapier:
 - Gebruik als vuistregel: per 150 gelijktijdig aanwezige bezoekers één toilet met een minimum aantal van twee toiletten.
 - U mag 75% van de herentoiletten vervangen door urinoirs of plaszuilen. Eén plaskruis of plaszuil geldt als vier urinoirs. Eén plasgoot van 50 cm geldt als één urinoir;
 - Plaats geen of minder urinoirs als u veel kinderen op het evenement verwacht;
 - Zorg voor één of meerdere gehandicapten-toiletten inclusief faciliteiten.
- Zorg voor voldoende handenwasgelegenheid bij de toiletten door middel van zeepdispensers, wegwerphanddoekjes en afvalbakken;
- Zorg voor de schoonmaak van het sanitair:
 - Werk volgens een schoonmaakwerkplan. Beschrijf hierin hoe vaak elk onderdeel schoongemaakt moet worden en op welke manier;
 - Gebruik een schoonmaakschema om de onderdelen af te tekenen nadat ze zijn schoongemaakt.

TIP: Voor meer informatie rondom Hygiënerichtlijnen zie ook onze andere folders.

► Meer informatie

- Meer informatie over de [Veldnorm Evenementenzorg](#) kunt u vinden op www.evenementenzorg.org
- De gehele versie van de [Veldnorm Evenementenzorg](#) is ook te raadplegen via www.evenementenzorg.org
- De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau' kunt u vinden op www.evenementenzorg.org
- De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg' kunt u vinden op de website van het RIVM: www.lci.rivm.nl

Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Twente, onderdeel van Veiligheidsregio Twente, en GGD Twente.

Meer informatie:

GHOR Twente

T. 088 - 256 8173

E. evenementenadvisering@ghortwente.nl

BIJLAGE 1: COMPETENTIES ZORGNIVEAU BASIS EERSTE HULP

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast zijn er in deze bijlage ook een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij/zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

Evenementenzorg mag niet in strijd zijn met vigerende Nederlandse Standaarden. De standaarden/richtlijnen die relevant zijn voor de evenementenzorg zijn:

- Medisch-specialistische Richtlijnen;
- Het Landelijke Protocol Ambulancezorg (LPA);
- De Standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG);
- De reanimatierichtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR);
- De Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH);

Anders dan de passanthulpverlener kan de evenementenzorgverlener over materialen beschikken om optimaal zorg te verlenen. De Eerste Hulp op evenementen is dan ook niet gericht op improvisatie.

Overzicht competenties

De competenties waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden, zijn:

Algemeen

- Houdt eerstehulpvaardigheden op peil door het volgen van herhalingslessen en door het volgen van de scholingen/trainingen van de evenementenzorgorganisatie (EZO);
- Heeft indien dat relevant is voor het evenement belangrijke telefoonnummers in de contacten staan;
- Weet hoe de luidsprekerfunctie van zijn/haar telefoon werkt;
- Weet waar de AED's op het evenement zijn en/of heeft een AED bij zich;
- Kan een slachtoffer respectvol benaderen.

Veiligheid

- Kan de veiligheid van de incidentlocatie beoordelen en waar mogelijk zorgen voor een veilige situatie;
- Kan zijn eigen veiligheid waarborgen en voor een veilige werkomgeving zorgen;
- Kan een brandend slachtoffer blussen;
- Kan een slachtoffer uit een gevaarlijke situatie verplaatsen.

Benadering en inschakelen zorgprofessionals

- Weet in welke situaties en bij welke aandoeningen of letsels hij/zij 112 moet bellen of de zorgprofessional(s) van de EZO moet inschakelen;
- Weet bij welke aandoeningen of letsels hij de huisarts of huisartsenpost moet bellen;
- Weet welke aandoeningen of letsels hij zelfstandig kan afhandelen.

Reanimatie

- Kan eerste hulp verlenen bij een circulatiestand.

Hevig bloedverlies

- Kan eerste hulp verlenen bij hevig bloedverlies.

Luchtweg en ademhaling

- Kan eerste hulp verlenen bij luchtwegbelemmering;
- Kan eerste hulp verlenen bij ernstige ademhalingsproblemen, Astma/COPD, bloed ophoesten, longembolie, longontsteking;
- Kan eerste hulp verlenen bij een paniekaanval;
- Kan eerste hulp verlenen bij borst- en buikletsel.

Bloedsomloop

- Kan eerste hulp verlenen bij hartklachten/pijn op de borst;
- Kan eerste hulp verlenen bij shock;
- Kan eerste hulp verlenen bij een amputatie.

Bewustzijn

- Kan eerste hulp verlenen bij een stoornis in het bewustzijn;
- Kan eerste hulp verlenen bij een flauwte;
- Kan eerste hulp verlenen bij een beroerte;
- Kan eerste hulp verlenen bij diabetes problemen:
 - Hypoglykemie;
 - Hyperglykemie.
- Kan eerste hulp verlenen bij een epileptische aanval;
- Kan eerste hulp verlenen bij -mogelijk- hersenletsel/licht traumatisch hersenletsel;
- Kan eerste hulp verlenen bij een koortsstuip;
- Kan eerste hulp verlenen bij een breath-holding spell.

Omgevingsinvloeden

- Kan eerste hulp verlenen na een bijna verdrinking;
- Kan eerste hulp verlenen bij onderkoeling;
- Kan eerste hulp verlenen bij bevriezing;
- Kan eerste hulp verlenen bij (kuit)kramp;
- Kan eerste hulp verlenen bij oververhitting;
- Kan eerste hulp verlenen bij een hitteberoerte;
- Kan eerste hulp verlenen na inname van giftige stoffen.

Ongevallen

- Kan eerste hulp verlenen bij -mogelijk- wervelletsel;
- Kan eerste hulp verlenen bij duikongevallen.

Letsel van het bewegingsapparaat

- Kan eerste hulp verlenen bij (open) breuken of ontwrichtingen;
- Kan eerste hulp verlenen bij kneuzingen en verstuikingen;
- Kan eerste hulp verlenen bij een spierscheur;
- Kan eerste hulp verlenen bij een hernia.

Pijn en pijnstilling

- Kan eerste hulp verlenen bij pijn;
- Kan eerste hulp verlenen bij jeuk.

Wonden

- Kan eerste hulp verlenen bij wonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij schaafwonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij brandwonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij zonnebrand;
- Kan eerste hulp verlenen bij verbranding door giftige stoffen;
- Kan eerste hulp verlenen bij wrijvingsblaren.

Gezichtsletsel

- Kan eerste hulp verlenen bij oogletsel;
- Kan eerste hulp verlenen bij een bloedneus;
- Kan eerste hulp verlenen bij een losgeraakte tand;
- Kan eerste hulp verlenen bij letsels of een vreemd voorwerp in oor of neus.

Ziekteklachten

- Kan eerste hulp verlenen bij ziekteklachten;
- Kan eerste hulp verlenen bij kinderziekten;
- Kan eerste hulp verlenen bij uitdroging en maagdarmklachten;
- Kan eerste hulp verlenen bij een (ernstige) allergische reactie.

Steken en beten

- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van insecten;
- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van zeedieren;
- Kan eerste hulp verlenen bij slangenbeten.